

TICKET	INC-004
SUJET	Poste anormalement lent
UTILISATEUR	M. Lafitte
PROBLEME SIGNALE	
Mon ordinateur est beaucoup plus lent que d'habitude. Les fenêtres mettent plus de temps à s'ouvrir et le poste semble travailler en permanence.	
INFORMATION COMPLEMENTAIRE	
Aucun message d'erreur particulier n'est affiché.	
MISE EN SITUATION	
Sur le PC physique exécuter INC04_Lafitte.bat et attendre l'ouverture complète de la session Windows de M. Lafitte.	
TRAVAIL A REALISER	
Identifier l'origine du ralentissement du poste, effectuer une action corrective adaptée puis vérifier que les performances redeviennent normales.	
A RENSEIGNER	
Utilisation CPU (%)	
Nom de processus	
METHODE UTILISEE POUR LE RETROUVER	
AIDE	
Dans le gestionnaire des tâches, il est possible de trier les processus selon leur utilisation du processeur. Un processus consommant continuellement une grande quantité de CPU peut provoquer des ralentissements.	
VALIDATION	
Faire constater à l'enseignant un usage "normal" de la charge du CPU.	

FICHE D'INTERVENTION

Client :



Heure d'arrivée : _____ h _____

Heure de départ : _____ h _____

Nom des intervenants :

Date : ____ / ____ / ____

Description de l'intervention :

Observations :